

DomeinEnzo.nl is onderdeel van Metsol, Kamer van Koophandel 30200585.

Deze algemene voorwaarden zijn door Metsol op 3 december 2009 voor het laatst gewijzigd.

Het steenbeek 17, 3951BM, Maarn, Nederland.

#### **A. Definities**

1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van DomeinEnzo wordt gesloten.
2. Producten en diensten van DomeinEnzo: de door DomeinEnzo te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en huur van websites, de huur en registratie van een domein en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten, waaronder webmail en sitebuilder.
3. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van DomeinEnzo.

#### **B. Toepasselijkheid**

1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met DomeinEnzo.
2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor DomeinEnzo niet bindend en niet van toepassing.

#### **C. Aanbieding en acceptatie**

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege DomeinEnzo gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door DomeinEnzo schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
2. Een aanbieding of offerte gedaan door DomeinEnzo heeft een geldigheidsduur van 8 dagen, tenzij anders vermeld.

#### **D. Aanvang van de overeenkomst**

1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het elektronisch bestelformulier is ingevuld en waarbij "Akkoord" is aangevinkt door opdrachtgever bij de algemene voorwaarden, ontvangen en geaccepteerd door DomeinEnzo.
2. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
3. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

## E. Duur en beëindiging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een minimum termijn van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen.
2. De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd steeds voor een periode van 12 maanden. Mocht de opdrachtgever hier niet mee akkoord gaan moet hij dit uiterlijk **2 maanden** voordat het automatisch verlengd wordt, melden aan DomeinEnzo.
3. DomeinEnzo kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens DomeinEnzo niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
4. DomeinEnzo heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
5. Onverminderd het bepaalde in artikelen 3 en 4 heeft DomeinEnzo het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:
  - opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van internet;
  - opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
  - opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
  - opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om z.g. adultpages te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst.

## F. Levering en leveringstijd

1. Creatie van een webruimte geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens, of op een later af te spreken tijdstip. In de regel is dit **binnen 48 uur** na ontvangst van de bestelling.
2. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van DomeinEnzo zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht.
3. Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele dagen.

## G. Overmacht

1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
2. DomeinEnzo is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

## H. Data/e-mailverkeer

Het data/e-mailverkeer is beperkt, de hoeveelheden zijn aangegeven in MB's op onder andere de

pagina hosting informatie. Mocht u meer gebruiken dan de aangegeven hoeveelheden, dan zal u een boete moeten betalen per maand. Het bedrag hiervoor is 2,50 euro exclusief BTW per 500MB overschrijding (af te ronden naar boven), bovenop de reguliere hosting kosten. De betaling hiervan wordt gedaan per abonnementsperiode. DomeinEnzo behoudt het recht de kosten eerder in rekening te brengen.

## I. Prijzen

1. Alle in deze algemene voorwaarden en op de website genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn **exclusief 19% BTW**, tenzij anders is vermeld.
2. DomeinEnzo heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk **2 maanden** voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

## J. Betalingsvoorwaarden

1. De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van DomeinEnzo.
2. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.
3. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen te worden voldaan per factuur, zo niet behoudt DomeinEnzo het recht de presentatie (tijdelijk) stil te leggen.
4. DomeinEnzo stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst per post naar de opdrachtgever.
5. De eerste betalingstermijn is 2 weken na oplevering van de bestelling. De tweede betalingstermijn (1<sup>e</sup> herinnering) is wederom 2 weken (4 weken na oplevering van de bestelling). Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt **vanaf de 2<sup>e</sup> herinnering 17,50 euro exclusief BTW administratiekosten** in rekening gebracht. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
6. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de factuur aan de DomeinEnzo kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal DomeinEnzo een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
7. Betaling van de verschuldigde kosten zal plaats vinden door middel van een toegezonden factuur per post.
8. Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet aan DomeinEnzo is voldaan.
9. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt DomeinEnzo een boeterente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering.
10. Bij het absoluut uitblijven van betaling zal DomeinEnzo de volledige vordering inclusief bijkomende

kosten uit handen geven aan Profinca Incasso te Bergen op Zoom. Alle bijkomende kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

#### **K. Intellectuele eigendomsrechten**

1. Het is opdrachtgever toegestaan de op de DomeinEnzo site aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zogenoemde freeware), te downloaden en te gebruiken.
2. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (onder andere zogenoemde "shareware") te respecteren en vrijwaart DomeinEnzo van enige aanspraak.

#### **L. Eigendomsvoorbehoud**

1. Het door DomeinEnzo vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van DomeinEnzo. Hierop berusten onder andere eigendomsrechten.

#### **M. Aansprakelijkheid**

1. DomeinEnzo is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar DomeinEnzo weinig of geen invloed op kan uitoefenen. DomeinEnzo kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met DomeinEnzo of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met DomeinEnzo.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is DomeinEnzo te nimmer aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van DomeinEnzo voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
3. Opdrachtgever vrijwaart DomeinEnzo voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van DomeinEnzo.
4. Gezien het op het internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. DomeinEnzo kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. DomeinEnzo is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
5. DomeinEnzo is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.
6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die DomeinEnzo mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
7. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan DomeinEnzo. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die DomeinEnzo als gevolg daarvan lijdt.

8. DomeinEnzo kan enkel aansprakelijk worden gesteld voor downtime in de vorm van betaalde (maar niet geleverd gekregen) diensten. Voorbeeld: bij één dag downtime heeft opdrachtgever recht op vergoeding van één dag hostingkosten. Voorbeeld 2: bij drie dagen downtime heeft opdrachtgever recht op vergoeding van drie dagen hostingkosten. DomeinEnzo is niet aansprakelijk voor eventueel misgelopen inkomsten veroorzaakt door de downtime.

9. In geval van het “down” gaan van een website dient de klant dit zo spoedig mogelijk te melden bij DomeinEnzo. Het kan zijn dat DomeinEnzo geen zicht heeft op het down gaan van een website en dient hier dus door de klant van op de hoogte gebracht te worden via <http://www.domeinenzo.nl/storing.php>. DomeinEnzo zal de downtime melding bevestigen. Wanneer de melding niet is bevestigd is de melding niet goed ontvangen en dient deze nogmaals doorgegeven te worden. DomeinEnzo is in geen enkel geval verantwoordelijk voor de gevolgen van eventuele downtime (zie 8.).

10. De door DomeinEnzo gemaakte backups kunnen enkel door DomeinEnzo worden aangesproken. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van gegevens en kan geen aanspraak maken op deze backups.

## **N. Overdracht van rechten en verplichtingen**

1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

## **O. Buitengebruikstelling**

1. DomeinEnzo heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens DomeinEnzo niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. DomeinEnzo zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij dat in redelijkheid niet van DomeinEnzo kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

2. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door DomeinEnzo gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan, à **17,50 euro exclusief BTW**.

## **P. Reclamering**

1. Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens DomeinEnzo vervalst. Domeinen kunnen na bestelling niet worden gereclameerd.

2. Reclamering ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen na levering, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalst iedere aanspraak ten aanzien van DomeinEnzo.

3. Indien reclamering gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

4. Reclamering schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

## **Q. Wijziging van de algemene voorwaarden**

1. DomeinEnzo behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

## **R. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze algemene voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen DomeinEnzo en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing

## **S. Sub-hosting / Reselling**

1. Het is niet toegestaan zonder nadrukkelijke schriftelijke toestemming van DomeinEnzo pakketten te verkopen als reseller onder uw eigen domein. DomeinEnzo neemt geen enkele aansprakelijkheid hiervoor. Bij wederverkoop van sub-hosting onder uw domein heeft DomeinEnzo het recht per onmiddellijke ingang uw account op te zeggen. DomeinEnzo brengt in dit geval per opzegging **47,50 euro exclusief BTW** afsluitingskosten in rekening. Afsluiting schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

## **T. Gebruik & Fair-Use**

1. Het is niet toegestaan uw webruimte te gebruiken op een dusdanige manier dat de inhoud in buiten proporties staande hoeveelheden data worden verzonden of ontvangen (bijvoorbeeld download- en torrentwebsites). Dit zorgt voor overbelasting van onze server en valt niet onder het fair-use gebruik. In het geval van overbelasting behoudt DomeinEnzo zich het recht voor alle te maken kosten voor herstel te verhalen op opdrachtgever. Tevens zal het hostingpakket geupgrade worden. De kosten hiervoor worden op de opdrachtgever verhaald.

Aldus gelezen en goedbevonden, opdrachtgever verklaart kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en accepteert deze algemene voorwaarden door "Akkoord" aan te vinken in het bestelformulier en deze per e-mail bestelformulier (op de website) te verzenden aan DomeinEnzo. Deze algemene voorwaarden maken dan ook onverbreeklijk deel uit van het verzonden bestelformulier.